

## §1

### Wstęp

Sklep internetowy ePsychiatra.art jest prowadzony pod adresem [www.epsychiatra.art](http://www.epsychiatra.art) przez Indywidualną Praktykę Lekarską Gniewko Więckiewicz NIP: 8961516803 REGON: 383676373, adres e-mail: [DlaPacjenta@ePsychiatra.art](mailto:DlaPacjenta@ePsychiatra.art).

Osoba rezerwująca usługę za pośrednictwem serwisu ePsychiatra.art lub nakiedy.pl (będącego operatorem rezerwacji) i opłacająca ją za pośrednictwem portalu Przelewy24 (będącego operatorem płatności) staje się w świetle niniejszego regulaminu Pacjentem.

## §2

### Objaśnienie pojęć użytych w Regulaminie

1. Regulamin – niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
2. ePsychiatra.art – wydzielona funkcjonalnie forma działalności Indywidualnej Praktyki Lekarskiej Gniewko Więckiewicz, zorganizowana w celu realizacji Usług medycznych przy wykorzystaniu Sklepu internetowego;
3. Sklep internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.epsychiatra.art](http://www.epsychiatra.art), umożliwiający zamawianie Usług medycznych oferowanych przez Sprzedającego;
4. Usługa – usługa świadczenia zdrowotnego polegająca na:
  - Pierwszorazowej konsultacji psychiatrycznej (Pacjent pierwszorazowy)
  - Kolejnej konsultacji psychiatrycznej (w przypadku Pacjentów kontynuujących leczenie w Sklepie internetowym)zamawianych przez Klienta w Sklepie internetowym;
5. Pacjent – Klient albo osoba na rzecz której Klient nabywa Usługę, korzystająca ze świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych przez Sprzedającego;
6. Umowa – umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
7. Pacjent pierwszorazowy – pacjent pierwszy raz korzystający z usług Sklepu internetowego.
8. Lekarz – obsługa sklepu internetowego posiadająca Prawo Wykonywania Zawodu Lekarza na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## §3

### Informacje ogólne

1. Usługi oferowane odpłatnie w ramach sklepu internetowego są dostępne również nieodpłatnie u świadczeniodawców związanych umową z Narodowym Funduszem Zdrowia na zasadach, uwarunkowaniach i po spełnieniu wymogów formalnych zawartych w normujących je przepisach. Nabycie takich Usług w Sklepie internetowym przez Klienta pozwala na uelastycznienie procesu udzielania świadczeń.
2. Przedstawione na stronie Sklepu internetowego (w systemie rezerwacyjnym nakiedy.pl) ceny są cenami brutto w złotych polskich.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług w Sklepie internetowym, a także

zmianę zakresu tych Usług. Zmiana cen nie dotyczy Usług zamówionych i opłaconych przez Klienta, których termin wykonania przypada po zmianie cen w Sklepie internetowym.

#### **§4**

##### **Składanie zamówień i ich realizacja w Sklepie internetowym**

1. Zamówienia mogą być składane tylko przez nieubezważasnowolnione osoby pełnoletnie, przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia, za wyjątkiem okresów przerw technicznych w działaniu Sklepu internetowego, w przypadkach wystąpienia przeszkód spowodowanych siłą wyższą lub przeszkód wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Godziny świadczenia usług przedstawione są w panelu rezerwacyjnym systemu nakiedy.pl dostępnego na stronie epsychiatra.art.
2. Jednorazowo Klient może zamówić jedną usługę.
3. Realizacja Usługi następuje wyłącznie po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia płatności.
4. Złożenie zamówienia na Usługę odbywa się za pomocą systemu rezerwacyjnego nakiedy.pl dostępnemu na stronie ePsychiatra.art. W systemie tym pacjent ma możliwość wybrania dogodnej daty i godziny. W ciągu 15 minut od umówionej godziny Lekarz skontaktuje się z Pacjentem przez wybrany kanał komunikacji (wideorozmowa lub w przypadku pacjentów kolejny raz rezerwujących usługę konsultacja telefoniczna). Dokumentacja medyczna jest prowadzona w systemie [www.medfile.pl](http://www.medfile.pl), którego administratorzy dbają o bezpieczeństwo danych medycznych. Jednocześnie, w systemie tym wystawiane są przez Lekarza e-recepty. Kod do e-recepty zostanie przekazany pod koniec Usługi.
5. Sklep internetowy i Lekarz zastrzegają sobie możliwość odwołania wizyty w przypadku sytuacji losowych (np. brak internetu). W takim przypadku Sklep internetowy proponuje zwrot gotówki lub przesunięcie wizyty na inny termin – do ustalenia w kontakcie osobistym.
6. Pacjenci pierwszorazowi muszą przejść weryfikację danych (paragraf 7).
7. Lekarz nie posiada umowy z NFZ, przez co nie przepisuje refundowanych leków.

#### **§5**

##### **Dostępne formy płatności**

Płatności są realizowane za pośrednictwem serwisu nakiedy.pl oraz Przelewy24.pl dostępnego w zakładce „Umów Wizytę” na stronie ePsychiatra.art. Sklep internetowy wymaga aby Pacjent był zaznajomiony z regulaminami obydwu portali [www.nakiedy.pl](http://www.nakiedy.pl) oraz [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

#### **§6**

##### **Dokumenty potwierdzające dokonanie zakupu**

Dokumentem potwierdzającym dokonanie zakupu jest potwierdzenie przelewu.

#### **§7**

##### **Weryfikacja danych pacjenta pierwszorazowego**

1. Wizyty pierwszorazowe odbywają się tylko za pomocą komunikatora obsługującego połączenia wideo (np. Skype).
2. Na początku pierwszej wizyty Pacjent pierwszorazowy zostanie poproszony o okazanie ważnego dowodu osobistego celem weryfikacji danych osobowych

podanych przy rejestracji. Lekarz spíše serię i numer dowodu osobistego do dokumentacji medycznej.

## **§8**

### **Ograniczenia realizacji Usług**

1. W przypadku Usługi realizowanej w formie medycznej konsultacji telefonicznej, lekarz udzielający konsultacji nie ma możliwości przeprowadzenia bezpośredniego badania przedmiotowego pacjenta, które może okazać się w pewnych przypadkach konieczne. W takim przypadku lekarz udzielający konsultacji poinformuje Klienta o konieczności przeprowadzenia badania przedmiotowego lub określonych badań diagnostycznych.
2. Zamówienie Usługi nie jest równoznaczne z uzyskaniem przez Pacjenta korzyści oczekiwanych od lekarza, t.j. ZUS ZLA lub recepty na określony lek.

## **§9**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Klient może odstąpić od umowy zgodnie z zasadami aktualnie obowiązującymi w systemie rezerwacyjnym. Zasady te mogą ulec zmianie ale nie dotyczy to Usług zamówionych i opłaconych przez Klienta, których termin wykonania przypada po zmianie cen w Sklepie internetowym.

## **§10**

### **Dane osobowe (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych Klientów i Pacjentów jest Sprzedający tj. Indywidualna Praktyka Lekarska Gniewko Więckiewicz.
2. Administrator danych osobowych pozyskuje dane osobowe Klientów i Pacjentów, w tym dane wrażliwe na temat stanu zdrowia Pacjentów. Podanie danych osobowych Klienta przy składaniu zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne do nabycia Usługi. Podanie danych osobowych Pacjenta w celu realizacji Usługi (otrzymania świadczenia zdrowotnego) jest wymogiem ustawowym. Administrator jako podmiot leczniczy jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości Pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych.
3. Dane są przetwarzane w oparciu umowę zawieraną z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego, a nadto w oparciu o art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Dane niezbędne do ustalenia tożsamości Pacjenta w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych – Administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. 25 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dane zawarte w dokumentacji medycznej Pacjenta – Administrator przetwarza na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta przysługuje mu prawo do żądania od Administratora dostępu do treści jego danych oraz uzyskania kopii jego

danych osobowych, sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Pacjenta, przysługuje mu prawo do żądania od Administratora dostępu do treści jego danych oraz uzyskania kopii jego danych osobowych, sprostowania niektórych danych (imię i nazwisko, numer telefonu, numer PESEL, adres zamieszkania) lub usunięcia niektórych danych (UWAGA: nie można żądać usunięcia danych zawartych w dokumentacji medycznej pacjenta, przez okres w jakim Administrator jest obowiązany do ich przechowywania na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa). Niezależnie od powyższych uprawnień, Klientowi i Pacjentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Z powyższych praw względem Administratora, można skorzystać poprzez kontakt na adres e-mail: DlaPacjenta@ePsychiatra.art

6. Dane udostępnione przez Klienta lub Pacjenta nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim.

7. Odbiorcami danych osobowych Klientów i Pacjentów, będą tylko podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora danych osobowych, instytucje upoważnione z mocy prawa. Dane udostępnione przez Klientów nie będą podlegały profilowaniu. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8. Dane osobowe Pacjentów zawarte są w treści dokumentacji medycznej sporządzonej na potrzeby wykonania Usługi i będą przechowywane przez, wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, okres przechowywania takiej dokumentacji tj. 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji danego Pacjenta.

Dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych są przetwarzane przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

## **§11**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres e-mail: DlaPacjenta@ePsychiatra.art w terminie 7 dni od dnia wykonania Usługi. Wiadomość elektroniczną zawierającą reklamację należy zatytułować „Reklamacja”.
2. Reklamacje dotyczące realizacji Usług będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Sprzedającego. Reklamacje dotyczące działania Sklepu internetowego będą rozpatrywane w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania przez Sprzedającego.
3. Sklep internetowy i Lekarz nie ponoszą odpowiedzialności za niepoprawne funkcjonowanie systemu rezerwacyjnego nakiedy.pl, operatora płatności Przelewy24.pl oraz dostawcy usługi prowadzenia dokumentacji medycznej medfile.pl.

## **§12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W przypadku:

- podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych przy nabywaniu Usługi,

- podejrzenia działania przez Klienta niezgodnie z powszechnie obowiązującym prawem

Sprzedający może odmówić wykonania Usług i w przypadku podejrzenia działań niezgodnych z prawem przekazania informacji o tym odpowiednim organom.

3. Zmiany Regulaminu następują przez zamieszczenie regulaminu o zmienionej treści na stronie [www.epsychiatra.art](http://www.epsychiatra.art)

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2020 r.

5. Kwestie nieuregulowane powyższym regulaminem podlegają prawu obowiązującemu w Rzeczypospolitej Polskiej.